Checkliste Reparatureinsendung

OK

1. **IMEI - Nummer notiert?** ☐
   Nur dann ist der Reparaturstatus jederzeit online abrufbar.

2. **Paket ausreichend frankiert?** ☐
   Unfreie Einsendungen können wir nicht annehmen.
   Versandkosten werden nicht von uns erstattet, bitte an den Verkäufer der Ware wenden.

3. **Fehler bzw. Defekt des Gerätes umfassend beschrieben?** ☐
   Je detaillierter die Fehlerbeschreibung ist, umso schneller und besser kann der Fehler gefunden werden.

4. **Alle persönlichen Daten und Einstellungen vom Gerät gesichert?** ☐
   Während der Reparatur wird immer ein Software-Update durchgeführt. Dadurch werden alle Daten und Einstellungen auf dem Gerät gelöscht.

5. **Kopie des Kaufbeleges in das Paket hineingelegt?** ☐
   Bitte senden Sie uns keine Originalrechnung ein.

6. **Nur für Fachhändler:** ☐

   Sie sind Fachhändler und möchten defekte Geräte über die w-support.com GmbH einsenden? Im Fachhandelsbereich unter www.w-support.com/Fachhandel/Partner.aspx können Sie sich einfach und schnell **als Partner registrieren** lassen.